

3. Kinderafdeling / Neonatologie

- ▶ Op de Kinderafdeling helpt u de spelbegeleidster in de speelzaal. Op de dienst Neonatologie kan de vrijwilliger gevraagd worden als knuffelmama/-papa.
- ▶ Andere taken kunnen zijn: voorlezen, knutselen, gaan wandelen...

4. Palliatieve Eenheid

- ▶ Gezien de specifieke manier van werken op deze afdeling is het belangrijk op de hoogte te zijn van wat palliatieve zorg inhoudt. Daarom wordt er van u verwacht de basisopleiding 'palliatieve zorg' bij het netwerk palliatieve zorg te volgen.
- ▶ Er zijn zowel huishoudelijke, praktische en patiënt-gerichte taken op een palliatieve eenheid: patiënten helpen bij eten en drinken, een luisterend oor bieden, krant voorlezen, lievelingsgerecht van de patiënt klaarmaken...

5. Pastorale dienst

Op zondag wordt er door de vrijwilliger, in samenspraak met de professionelen en op vraag van de patiënt, communie bedeed op de kamer. Vrijwilligers helpen hier met ondersteuning:

- ▶ Vervoer van en naar de misviering .
- ▶ Bijwonen van de viering met daarbij extra aandacht voor de behoeften van de patiënt

VERWACHTINGEN T.A.V.

DE VRIJWILLIGER

- ▶ Respect voor religieuze, filosofische en politieke overtuiging
- ▶ Inlevingsvermogen
- ▶ Tactvol
- ▶ Discretie

- ▶ Tijd hebben
- ▶ Verzorgd voorkomen
- ▶ Beroepsgeheim eerbiedigen
- ▶ Kunnen samenwerken met andere vrijwilligers en professionelen
- ▶ Contact kunnen leggen, kunnen luisteren
- ▶ 'Aandacht' hebben voor de patiënt
- ▶ Toepassen van handhygiëne.

WAT BIEDT HET ZIEKENHUIS?

- ▶ Een aangename werksfeer
- ▶ Leuke collega's
- ▶ Gratis warme maaltijd op de dag dat je werkt
- ▶ Verplaatsingsvergoedingen en gratis parking
- ▶ Jaarlijks een vrijwilligersfeest, een eindejaarsgeschenk, nieuwjaarsreceptie en personeelsfeest, een attentie tijdens de week van de vrijwilliger.
- ▶ Aangepaste vorming
- ▶ Jaarlijks medisch onderzoek



**AZ JAN PALFIJN
GENT**

Meer inlichtingen
T +32 (0)9 224 84 47

Watersportlaan 5 - 9000 Gent
T +32 (0)9 224 71 11 - F +32 (0)9 224 70 42
info@janpalfijngent.be - www.janpalfijn.be



**AZ JAN PALFIJN
GENT**



Word vrijwilliger

in het AZ Jan Palfijn Gent

*Vrijwilligers zijn belangrijk
slaan een brug
maken tijd
bieden warme menselijke aandacht.*

Beste

Met deze kennismakingsbrochure informeren we u wat vrijwilligerswerk voor u en voor het ziekenhuis kan betekenen. We geven u een overzicht van de verschillende mogelijkheden, taken en verwachtingen.

VISIE VRIJWILLIGERSWERK

- ▶ Vrijwilligers hebben een warm hart en zetten zich belangeloos in voor de patiënten en/of familie. Zijn of haar aanwezigheid betekent net dat ietsje meer. Ze vertrekken vanuit noden en behoeften van de patiënt en brengen een aangename en warme sfeer in het ziekenhuis.
- ▶ Vrijwilligers ondersteunen en vullen de beroepskrachten aan in hun dagdagelijkse taken.
- ▶ Iedere vrijwilliger is uniek en door het actief benutten en verder ontplooiën van zijn of haar competenties



draagt de vrijwilliger bij tot de kwalitatieve zorgverlening van de patiënt.

- ▶ Als vrijwilliger werkt u steeds in opdracht van een beroepskracht en bent u verplicht de privacy en de rechten van de patiënt te waarborgen.
- ▶ Het ziekenhuis engageert zich om u als vrijwilliger te ondersteunen en de gepaste vorming aan te bieden.

TAAKOMSCHRIJVING

1. Ziekenhuisbrede taken

Onthaal

De vrijwilliger aan het Onthaal maakt de mensen wegwijs in het ziekenhuis, helpt hen met het wachtrijbeheersysteem aan het onthaal en geeft informatie waar nodig.

Begeleiding

Soms is het noodzakelijk dat patiënten zich buiten het ziekenhuis begeven voor administratieve zaken, een onderzoek in een ander ziekenhuis of bijvoorbeeld het thuis ophalen van kledij. De begeleiding door een vrijwilliger gebeurt enkel op aanvraag en met goedkeuring van de behandelende arts.



Andere taken

Op orde houden van de kledijvoorraad, schrijven van verjaardagskaarten voor patiënten, het vrijwilligerslokaal in orde houden...

2. Geriatrie en revalidatie

Maaltijdbegeleiding

De vrijwilliger helpt de patiënten bij het nuttigen van de maaltijd op de kamer of in de eetgroep. De ergotherapeut vertelt u wie en hoe u iemand kan helpen. Voorbeelden zijn het begeleiden van de patiënten naar de eetzaal, het voorsnijden van de maaltijd, het inschenken van drank, het aanreiken van het voedsel aan mensen die geen slikproblemen hebben.

Activiteiten

- ▶ De vrijwilliger ondersteunt de activiteiten van de ergotherapeuten op de afdeling. Ook bij grotere activiteiten zoals de seniorenweek en de week van de valpreventie biedt u ondersteuning aan.
- ▶ Patiënten die nood hebben aan een babbel kan u een bezoekje brengen. Als het mooi weer is, kan u een wandeling maken. Dit gebeurt enkel na overleg met de hoofdverpleegkundige. U kan voorlezen uit de krant, een spel spelen...

