



AZ JAN PALFIJN  
GENT



# PAAZ


*onthaalbrochure*

INFORMATIE VOOR PATIËNTEN



# INHOUDSTAFEL

Welkom	4
Woord vooraf	4
1. Het behandelende team	5
2. De therapieën	6
3. Het dagverloop	10
4. Huisregels en praktische afspraken	11



## WELKOM

*Beste patiënt*

*Gelieve deze onthaalbrochure aandachtig te lezen.*

*De eerste woensdagnamiddag van je opname word je verwacht op het onthaalmoment om alles nog eens te verduidelijken. Het onthaalmoment gaat door van 13 u tot 14 u in de atelierruimte.*

*We wensen je alvast van harte welkom.*

*Medisch diensthoofd, neuropsychiater: Dokter Sieben Guido  
Psychiaters: Dokter Coussaert Celine en Dokter Volcke Denis  
Hoofdverpleegkundige: Mevrouw De Borle Stefanie*

## WOORD VOORAF

De teamleden van de PAAZ heten je welkom op hun afdeling. Deze brochure geeft je nuttige informatie omtrent je verblijf hier en bevat ook een aantal afspraken die het samenleven in groep aangenamer maken.

Mensen in crisis kunnen bij ons terecht voor een kortdurende behandeling. Je laten opnemen is moeilijk en vraagt moed. Je zal zelf de af te leggen weg moeten bewandelen, maar je moet dit niet alleen doen. Je kan beroep doen op ons multidisciplinair team dat bestaat uit een psychiater, psychologen, een psychologisch assistent, een maatschappelijk assistent, ergotherapeuten, een lichaamstherapeute en verpleegkundige begeleiders. Elk van hen kan vanuit zijn vorming een specifieke bijdrage leveren aan jouw groeiproces.

We wensen je veel sterkte toe en hopen dat het, na je verblijf op onze afdeling, beter met je gaat. Heb je nog vragen in verband met je verblijf, aarzel dan niet om ons te contacteren. Je kan ook steeds met vragen en bedenkingen terecht bij de hoofdverpleegkundige.

# 1. HET BEHANDELLENDE TEAM

## 1.1 Behandelende geneesheren

Op de afdeling werken drie artsen psychiaters. Zij zijn verantwoordelijk voor uw diagnose en behandeling. De artsen van de afdeling kunnen indien nodig beroep doen op andere artsen / specialisten in het ziekenhuis zoals gynaecologen, internisten, ...

Raadpleeg jouw behandelende arts vooraleer belangrijke beslissingen te nemen.

## 1.2 Verpleegkundigen

De verpleegkundigen zorgen voor de continuïteit en de huiselijke sfeer op de afdeling. Ze houden toezicht op de orde in de kamers en de leefruimtes. Er is ook aandacht voor de persoonlijke hygiëne en de verzorging van de maaltijden. De verpleegkundigen staan altijd klaar met een luisterend oor en zijn zeer betrokken bij je behandeling.

Je krijgt gedurende je verblijf één individuele begeleider (toewijs). Deze volgt jou van nabij en heeft regelmatig een gesprek met jou. Deze gesprekken kunnen ook op jouw initiatief doorgaan.

Wanneer jouw toewijs-verpleegkundige afwezig is, kan je terecht bij de co-toewijs.

## 1.3 Zorgkundige

De zorgkundige is er op de afdeling om te begeleiden bij de maaltijden, koffie-en soepmomenten. Je kan op haar beroep doen als je hulp nodig hebt bij het opmaken van je bed en/of het ochtendtoilet. Zij maakt, indien je dat wenst, een afspraak bij de ziekenhuiskapster of de pedicure (tijdig aanvragen!).

## 1.4 Sociale dienst

Bij de maatschappelijk werkers kan je terecht voor begeleiding van zowel sociale problemen als voor een ondersteunend gesprek. Er wordt gewerkt aan problemen rond gezin, werk, vrije tijd, huisvesting, financiële situatie... Met jouw toestemming worden ook je partner, gezin, familie of anderen hierbij betrokken.

De maatschappelijk werkers werken nauw samen met de ervaringsdeskundige op

de afdeling. Zij werkt vanuit het project in het kader van de armoedebestrijding en zorgt voor praktische ondersteuning in het kader van financiële- en woonproblematiek.

## 1.5 Therapeuten

Verscheidene therapeuten staan in voor diverse behandelmethodes. De psychologen, de ergotherapeuten, de lichaamstherapeut en de psychologisch assistent stellen samen jouw behandelplan op.

## 2. DE THERAPIEËN

### 2.1 Therapieplan (schema op p. 8-9)

- ▶ Tijdens de eerste week van je opname krijg je een basis therapieplan. Je mag ook vrijblijvend komen proeven van enkele therapieën.
- ▶ De eerstvolgende maandag krijg je een aangepast therapieplan. Op dit therapieplan staan alle therapieën beschreven die je moet volgen. Deze staan in het fluo aangeduid.
- ▶ Als je vragen hebt over een bepaalde therapie kan je steeds bij de therapeut in kwestie terecht.
- ▶ Je kan meer therapieën volgen dan diegene die beschreven staan, daarin ben je vrij.
- ▶ Plan je individuele gesprekken met je toewijs, psycholoog, maatschappelijke assistent of anderen zoveel mogelijk buiten het vaste therapieprogramma.
- ▶ Het niet nakomen van je therapieplan wordt doorgegeven aan je behandelende arts en besproken in team.
- ▶ De therapieperiodes dienen om je problematiek aan te kaarten. Bespreek ze niet met je medepatiënten buiten deze periodes.

### 2.2 Lichaamstherapie

In de lichaamstherapie leer je luisteren naar je lichaam. Via beweging, muziek, relaxatietherapie, massage, dans leer je jouw lichaam terug ontdekken. Spanningen en blokkades worden gevoeld en losgelaten. Je treedt terug in dialoog met jezelf

maar ook met anderen. Lichaamstherapie wordt in groep aangeboden maar kan ook individueel aangevraagd worden.

## 2.3 Ergotherapie

Binnen de ergotherapie worden zowel individuele als groepsopdrachten gedaan. In de creatieve therapie ga je werken met allerlei creatieve materialen (vb. klei, papier, verf,...). Op die manier leer je jezelf uit te drukken en creëer je een manier om dichterbij jezelf te komen en inzicht te verwerven in eigen functioneren. Hierbij is het proces en de symbolische waarde in je werk belangrijker dan het eindresultaat. Tijdens het creatief atelier worden activiteiten aangeboden om je te (leren) ontspannen op een creatieve manier. Hier ligt de nadruk op het verbeteren of onderhouden van je mogelijkheden en vaardigheden op vlak van ontplooiing en/of zinvolle vrijetijdsbesteding. Dit kan zelfs een aanzet zijn tot een creatieve hobby. Daarnaast kan je ook oefenen op geheugen, concentratie, sociale en communicatieve vaardigheden, verbeteren van de zelfredzaamheid en leren bewust worden van een tijdsverdeling en -invulling in je leven.

## 2.4 Psychotherapie

Via individuele of groepsgerichte begeleiding leer je verwoorden wat je vroeger vaak afreageerde op een manier die je dikwijls alleen maar meer problemen opleverde. Een gesprek kan je helpen om je bewust te worden van ongekende onderliggende beweegredenen of gevoeligheden. Dit inzicht maakt je sterker om op een andere manier om te gaan met conflicten en beperkingen.

Het kan een aanzet zijn tot inzicht in de moeilijkheden die je ervaart, om uiteindelijk te komen tot groei. We zoeken samen wat voor jou de beste verdere behandeling is.

## 2.5 Psycho-educatie

Er worden wekelijks voorlichtingssessies georganiseerd die inzicht kunnen bieden in jouw problematiek. Deze worden aangeboden door de therapeuten.

## 2.6 Individuele Werktijd (IWT)

Tijdens het onthaalmoment krijg je een werkmap aangereikt. Hiermee willen we je uitnodigen om de aangeboden individuele werktijd zinvol te gebruiken als deel van het algemeen therapieprogramma.

		Maandag	Dinsdag
08:00	08:30	Ontbijt	Ontbijt
08:30	09:00	Openingsmoment	
09:00	09:30	Kamer op orde zetten	Kamer op orde zetten + lakens verversen
09:30	10:30	Aandacht, relaxatie en beweging	Ergotherapie of beweging
10:30	10:45	Pauze	Pauze
10:45	11:45	Ergotherapie	Ergotherapie
11:45	14:00	Middagpauze	Middagpauze
14:00	15:00	Aandacht, relaxatie, beweging of spelactiviteit	Aandacht, relaxatie, beweging, ergotherapie of psycho-educatie
15:00	15:15	Pauze	Pauze
15:15	16:15	Aandacht, relaxatie, beweging of spelactiviteit	Aandacht, relaxatie, beweging of ergotherapie of psycho-educatie

Tijdens de therapieblokken vragen wij jou om niet op de kamer te blijven, tenzij anders overeengekomen met het team.



Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Ontbijt	Ontbijt	Ontbijt
Kamer op orde zetten	Kamer op orde zetten	Kamer op orde zetten
Aandacht, relaxatie en beweging	Walk around the block / psycho-educatie	Workshop
Pauze	Pauze	Pauze
Aandacht, relaxatie en beweging	Aandacht, relaxatie, beweging, ergotherapie of psycho-educatie	Ergotherapie
Middagpauze	Middagpauze	Middagpauze
Vrije namiddag	Ergotherapie of groeps gesprek	Ontspannings- of groepsactiviteit
Pauze	Pauze	Pauze
Vrije namiddag	Ergotherapie of fitness	Ontspannings- of groepsactiviteit

De therapieën aangeduid in het fluo zijn verplicht. Gelieve op voorhand te verontschuldigen indien je niet aanwezig kan zijn!

## 2.7 Beroepsgeheim

### 1. Voor jou

Je deelname aan de groepsessies verplicht je om discreet en respectvol om te gaan met de vertrouwelijkheid die je krijgt van anderen in de groep. De andere groepsleden hebben dezelfde verplichting naar jou. Elke deelnemer van de groep is dus gebonden aan de zwijgplicht. Onzorgvuldig en respectloos omgaan met hetgeen je hebt gehoord en ervaren tijdens de groepsessies, stelt je aanwezigheid in de groep én op onze afdeling in vraag.

### 2. Voor het team

Het team heeft een gedeeld beroepsgeheim. Belangrijke informatie gaat zonder je toelating niet buiten het team, maar wordt binnen het team gedeeld, omdat ze onontbeerlijk is voor een goede begeleiding van je groeiproces. Het gedeeld beroepsgeheim stelt het team in staat om je een zo goed mogelijke totaalzorg te kunnen aanbieden.

## 3. HET DAGVERLOOP

### 3.1 Dagindeling

De dagindeling op de afdeling is als volgt :

- ▶ 7.00 u – 8.00 u: Opstaan
  - ▶ 8.00 u – 8.30 u: Ontbijt
  - ▶ 8.30 u – 9.00 u: Openingsmoment op maandag
  - ▶ 9.00 u – 9.30 u: Kamer in orde maken
  - ▶ 9.30 u – 10.30 u: Therapieperiode
  - ▶ 10.30 u – 10.45 u: Pauze
  - ▶ 10.45 u – 11.45 u: Therapieperiode
  - ▶ 12.00 u – 13.00 u: Middagmaal /middagpauze
  - ▶ 14.00 u – 15.00 u : Therapieperiode
  - ▶ 15.00 u – 15.15 u : Koffiepauze
  - ▶ 15.15 u – 16.15 u : Therapieperiode
  - ▶ 17.30 u – 18.00 u : Avondmaal
  - ▶ 18.00 u – 20.00 u : Bezoek (Mogelijkheid om de afdeling te verlaten tot 19 u)
  - 23.00 u – 6.00 u : Slapen (iedereen gaat ten laatste om 23 u naar zijn kamer.
- Een volledige nachtrust is belangrijk, benut deze kans.

Uitzondering: Op woensdagnamiddag en in het weekend is er geen therapie. Op vrijdag, zaterdag en op feestdagen gaat iedereen ten laatste om middernacht naar zijn kamer.

## 3.2 Maaltijden

We ontbijten om 8.00 u. In het weekend kan dit uiterlijk tot 9.00 u. Het middagmaal en het avondmaal nemen we respectievelijk om 12.00 u en 17.30 u. Je wordt stipt verwacht voor alle maaltijden in de eetzaal van de afdeling, tenzij anders afgesproken met de behandelende arts.

## 3.3 Huishoudelijke taken

Volgens een beurtrol zal je worden ingeschakeld om kleine huishoudelijke taken op de afdeling te verrichten o.a. het afruimen van de tafels en het in orde houden van de eetzaal en de ijskast, planten water geven, de kalender bijhouden, opruimen.

Zo leer je ook hier verantwoordelijkheid opnemen, samen afspreken en zorg dragen voor elkaar.

# 4. HUISREGELS EN PRAKTISCHE RICHTLIJNEN

## 4.1 Algemeen

Je respecteert je medepatiënten, hun persoonlijke bezittingen, alsook het materiaal en de accommodatie van de afdeling. Diefstal en fysiek geweld ten aanzien van derden leidt tot zware consequenties, eventueel tot ontslag. Materiële beschadiging wordt aangerekend.

## 4.2 Agressie

Boosheid is een belangrijke emotie, die soms kan leiden tot een woedeaanval. Als deze woedeaanval andermans grenzen overschrijdt, schade berokkent aan iets of iemand, dan spreken we van agressie. Dit wordt niet getolereerd op de afdeling en kan leiden tot consequenties.

## 4.3 Kamer

- ▶ Om de privacy van je medepatiënten te respecteren, ga je niet bij elkaar op de kamer op bezoek. We verwachten ook dat je de kamer ordelijk houdt. Dit is een aspect van je therapie. De kamerindeling mag niet veranderd worden.
- ▶ Tijdens de therapieperiodes (van 9.30 u tot 12.00 u en van 14.00 u tot 16.30 u) verblijf je niet op je kamer.
- ▶ Tv, radio etc. zijn voorzien in de gezamenlijke ruimtes.

## 4.4 Persoonlijke bezittingen

- ▶ Als men persoonlijke apparatuur (zoals mp3, muziekinstallaties, gsm, ...) meebrengt is dat op eigen risico.
- ▶ We vragen je om scherpe voorwerpen zoals messen en scharen af te geven aan de verpleegkundigen.
- ▶ Elektrische huishoudtoestellen (koffiemachine, water- en eierkoker,...) zijn, om veiligheidsredenen, niet toegestaan op de kamer.
- ▶ Het uitlenen van geld en/of andere zaken wordt sterk afgeraden.
- ▶ Er bevinden zich kluisjes op de afdeling zodat je je persoonlijke spullen veilig kan opbergen. Je kan een sleutel verkrijgen bij de verpleegkundigen mits het betalen van 10 euro.
- ▶ Er kunnen geen persoonlijke bezittingen in bewaring gehouden worden na ontslag. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor achtergelaten bezittingen.
- ▶ Bij vermoeden van diefstal vragen wij de bereidheid controle van jouw kamer en persoonlijke bezittingen te aanvaarden.

## 4.5 Kledij

Overdag, vanaf het ontbijt, zien we je graag in propere en fatsoenlijke dagkledij. Slaapkledij draag je enkel 's nachts.

## 4.6 Televisie kijken

Elke weekdag vanaf 18.30 u tot 23u. Tijdens het weekend tot 24u.

## 4.7 Telefoon

Tijdens de therapieën wordt er niet getelefoneerd en GSM's worden uitgeschakeld.

## 4.8 Roken

- ▶ Er geldt een algemeen rookverbod op het domein van het ziekenhuis. Enkel in de rookzaal mag er gerookt worden. Deze rookzaal is enkel voor patiënten.
- ▶ Bezoekers worden niet toegelaten in de rookzaal.
- ▶ Roken op de kamers, in de gangen of in de therapielokalen is bij wet verboden.
- ▶ De rookzaal wordt gesloten tijdens de therapieperiodes en tussen 23.00 u en 6.00 u.
- ▶ Ook tijdens de kamertoer (van 8u40 tot 9u) zal de rookzaal gesloten zijn.

## 4.9 Medicatie

- ▶ Bij opname geef je alle medicatie die je van thuis of van een andere afdeling meebrengt af aan de verpleegkundigen.
- ▶ Medicatie, ook homeopathische en natuurlijke middelen, die niet door de arts voorgeschreven werden, zijn niet toegelaten.
- ▶ Wanneer niet voldaan wordt aan deze regel, kan dit leiden tot ontslag.
- ▶ Tijdens je verblijf kom je je medicatie halen in de verpleegpost na de maaltijden (8.30u, 12.30u en 18.00 u, tenzij anders voorgeschreven) en voor het slapengaan (22.00 u).
- ▶ Medicatie innemen gebeurt steeds onder toezicht van een verpleegkundige.

## 4.10 Middelengebruik

- ▶ Het gebruik van alcohol en/of drugs is verboden. Het brengt je verblijf in gevaar.
- ▶ Je brengt ook geen alcohol, drugs of medicatie mee voor medepatiënten want dit leidt tot ontslag.
- ▶ Men kan op elk moment een alcoholcontrole uitvoeren. Een positieve ademtest kan leiden tot een vrijheidsbeperkende maatregel en in het geval van manifest storend gedrag tot ontslag.

## 4.11 Bezoek

- ▶ Familie en vrienden mag je ontvangen op je kamer.
- ▶ Als je op een tweepersoonskamer verblijft, vraag je de instemming van je kamergenoot.
- ▶ In de rookzaal en de dagzaal worden enkel patiënten toegelaten.
- ▶ Je kan eventueel met je bezoekers naar de cafetaria van het ziekenhuis gaan. Je vraagt hiervoor toestemming aan een personeelslid van de afdeling.
- ▶ Je mag elke dag bezoek ontvangen van 18.00 u tot 20.00 u. Op woensdag en in het weekend ook tussen 14.00 u -20.00 u.

## 4.12 Verlaten van de afdeling

De PAAZ is een open afdeling. Dit wil niet zeggen dat de vrijheid onbeperkt is. Er wordt gewerkt met een kaartensysteem:

- ▶ **Rode kaart:** je mag de afdeling niet verlaten, tenzij onder begeleiding van een verpleegkundige of therapeut na toestemming van je behandelend arts
- ▶ **Roze kaart:** je mag de afdeling verlaten onder begeleiding van betrouwbare derden (volwassenen die voor je instaan) of mits afspraken.
- ▶ **Groene kaart:** je mag de afdeling verlaten.

- tijdens de week:

Tijdens de therapieperiodes is het verboden om de afdeling te verlaten en naar buiten te gaan. Met het akkoord van de dokter kan je in principe elke dag de afdeling verlaten van 12.30 u tot 13.30 u en van 18.00 u tot 19.00 u, ook op woensdag van 14.00 u tot 19.00 u.

- tijdens het weekend:

Het weekend kan je thuis doorbrengen mits je behandeling dit toelaat en je toestemming hebt van je behandelende arts. Het weekend begint op zaterdag om 14u en eindigt op zondagavond om 19u. Hou er rekening mee dat er geen avondmaaltijd voorzien wordt op zondagavond.

Indien je de zaterdagnacht overnacht op de afdeling, dan kan je de afdeling op zaterdag en zondag verlaten van 9.00 u tot 19.00 u.

- ▶ Vóór je de afdeling verlaat, noteer je je naam, het tijdstip van vertrek en bestemming in het uitgangsboek. Bij aankomst noteer je het tijdstip dat je op de afdeling bent teruggekomen.

## 4.13 Ontslag

In overleg met je behandelende arts wordt een ontslagdatum bepaald. Verlaat je het ziekenhuis tegen medisch advies in, dan kan je in principe niet meer opgenomen worden en ook niet meer op bezoek komen.

## 4.14 Levensbeschouwelijke begeleiding

Je kan in het ziekenhuis beroep doen op een pastor of een moreel consulente.

## 4.15 Identificatiebandje

Het is verplicht om op elk moment een identificatiebandje te dragen omwille van de patiëntveiligheid. Bij verlies kan er een nieuw bandje bekomen worden bij de verpleegkundigen.

Er gebeuren regelmatig controles van deze bandjes. Bij weigering om zo'n bandje te dragen kan er een sanctie volgen. Wij willen namelijk niet dat de patiëntveiligheid in het gedrang komt.

## 4.16 Registratie in het kader van suïcidaliteit

Als je opgenomen bent na een suïcidepoging vinden wij psychosociale ondersteuning en evaluatie cruciaal in het kader van suïcidepreventie naar de toekomst toe. Aan de hand van een vragenlijst IPEO (instrument voor de psychosociale opvang en evaluatie van suïcidepogers) trachten wij een verder zorgtraject uit te stippelen. Deze vragenlijst wordt anoniem verwerkt door de eenheid voor zelfmoordonderzoek van de UGent in het kader van het optimaliseren van de psychosociale opvang en evaluatie in algemene ziekenhuizen.

## 4.17 Registratie in het kader van een alcohol-en drugsproblematiek

Als je opgenomen hebt met een hulpvraag in het kader van alcohol-of drugsgebruik, overlopen wij de TDI (treatment demand indicator) registratie samen met jou.

Dit wordt enerzijds volledig anoniem doorgestuurd naar de overheid zodat vergelijking met andere ziekenhuizen in België of Europa mogelijk wordt.

Anderzijds helpt deze vragenlijst ons op weg om samen jouw zorgtraject verder uit te stippelen.

## 4.18. Autorijden

Autorijden tijdens de opname is volledig op eigen verantwoordelijkheid. Wij raden het autorijden ten stelligste af omwille van de risico's verbonden aan medicatie-inname.



# INFORMED CONSENT

*Ik verklaar mij akkoord met de afspraken in de onthaalbrochure.*

*Naam patiënt: .....*

*datum: ..... / ..... / .....*

*Handtekening patiënt*









**AZ JAN PALFIJN  
GENT**

**Meer inlichtingen**

**T +32 (0)9 224 84 20**

Watersportlaan 5 - 9000 Gent

T +32 (0)9 224 71 11 - F +32 (0)9 224 70 42

info@janpalfijngent.be - www.janpalfijn.be